

ที่

สำนักงานปลัด อบต.
เลขที่รับ..... (11)
วันที่ 10 พ.ย 68
ฝ่ายนโยบายและแผน
☐ งานนโยบายและแผน
☐ งานจัดซื้อจัดจ้าง
☐ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
☒ งานกฎหมายและคดี



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคม
3101 10 พ.ย. 68
สำนักงานปลัด อบต.
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
กองสวัสดิการสังคม
ที่ว่าการอำเภอพนัสนิคม
ถนนเมืองเก่า ชบ ๒๐๑๔๐

๗

พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางปฏิบัติราชการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ชบ ๐๐๑๗.๑/ว ๙๐๒๘

ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอพนัสนิคม ได้รับแจ้งจากจังหวัดชลบุรีว่า ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี (นายนิรุฒ นิรามยุมา) ได้ประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติราชการต่อหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันและผู้ใหญ่บ้าน เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ หอประชุมธารง บัวศรี มหาวิทยาลัยบูรพา โดยผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีได้มอบนโยบายแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในการทำหน้าที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนประสานส่วนราชการทุกระดับ ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี และ/หรือ รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ที่รับผิดชอบภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ลงไปทำหน้าที่ในการนำส่วนราชการร่วมลงพื้นที่ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วน สำคัญ รวมถึงแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยขอความร่วมมือกับหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันและผู้ใหญ่บ้าน อันเป็นกลไกฟันเฟืองที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนให้สำเร็จเป็นรูปธรรมภายใต้หลักการทำงาน “สืบปากว่า ไม่เท่าตาเห็น สืบตาเห็น ไม่เท่ากับการลงไปดูด้วยตนเอง”

อำเภอพนัสนิคมพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการขับเคลื่อนภารกิจในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อำเภอพนัสนิคม จึงขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีดังกล่าวข้างต้นและดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้น ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงาน ด้วยการติดตามสอดส่องและตรวจสอบการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในภารกิจความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง หากพบข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรค ก็ให้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำการแก้ไขปัญหาในทันที รวมถึงกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ตรวจสอบงานในความรับผิดชอบเป็นระยะและเร่งรัดดำเนินการ โดยต้องให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนอย่างจริงจัง บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

๒. ให้หน่วยงานเร่งรัดดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยขอให้รายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคมทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีเรื่องใดมีกำหนดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย ให้ถือกำหนดระยะเวลาเป็นเรื่องสำคัญต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกำหนด กรณีเรื่องใดจะต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการโดยไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ ขอให้รายงานให้ทราบเพื่อจะได้แจ้งให้ประชาชนทราบความคืบหน้าต่อไป

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๙๐๒๘



อำเภอพนัสนิคม
รับที่ ๕๖๕๔
วันที่ ๐๕ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมนต์เสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติราชการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกเมืองพัทยา นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง นายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์
และนายกเทศมนตรีนครบ้านสวน

ด้วยผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี (นายนิริศ นิรามัยวงศ์) ได้ประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติราชการต่อหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันและผู้ใหญ่บ้าน เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ ณ หอประชุมธำรง บัวศรี มหาวิทยาลัยบูรพา โดยผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีได้มอบนโยบายแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในการทำหน้าที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนประสานส่วนราชการทุกระดับ ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี และ/หรือ รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ที่รับผิดชอบภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ลงไปทำหน้าที่ในการนำส่วนราชการร่วมลงพื้นที่ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วน สำคัญ รวมถึงแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยขอความร่วมมือกับหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนันและผู้ใหญ่บ้าน อันเป็นกลไกพื้นที่ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนให้สำเร็จเป็นรูปธรรม ภายใต้หลักการทำงาน “สิบปากว่า ไม่เท่าตาเห็น สิบตาเห็น ไม่เท่ากับการลงไปด้วยตนเอง”

ในการนี้ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนภารกิจในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชลบุรี จึงขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีดังกล่าวข้างต้น และพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้น ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน ด้วยการติดตามสอดส่องและตรวจสอบการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในภารกิจความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง หากพบข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรค ก็ให้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำการแก้ไขปัญหาในทันที รวมถึงกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ตรวจสอบงานในความรับผิดชอบเป็นระยะและเร่งรัดดำเนินการ โดยต้องให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนอย่างจริงจัง บังเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม

๒. ให้หน่วยงานเร่งรัดดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยขอให้รายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีเรื่องใดมีกำหนดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย ให้ถือกำหนดระยะเวลาเป็นเรื่องสำคัญต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกำหนด กรณีเรื่องใดจะต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ โดยไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ ขอให้รายงานให้ทราบเพื่อจะได้แจ้งให้ประชาชนได้รับทราบความคืบหน้าต่อไป

๓. ขอให้หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานหลักกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี จำนวน ๑ คน โดยจัดส่งรายชื่อผู้ประสานงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ตาม QR code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อเป็นการประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน

๔. สำหรับช่องทางการติดต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี สามารถติดต่อขอรับบริการได้ ดังนี้

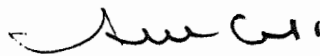
๔.๑ ติดต่อด้วยตนเองในวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดชลบุรี และในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี (ส่วนแยก) ชั้น G ศูนย์การค้าเซ็นทรัลชลบุรี ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

๔.๒ ช่องทางออนไลน์ผ่านระบบเว็บไซต์ “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี” หรือ สายด่วน ๑๕๖๗ โทรฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่ รับทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีในการกิจ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี และใช้กลไกทุกระดับในกำกับประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอดิเรก อุ่นโสม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

SCAN ME

